



**TALLER SOBRE CALIDAD Y SERVICIO PARA EL
PERSONAL DE LOS ARCHIVOS TANTO JUDICIAL COMO
HISTÓRICO DEL PODER JUDICIAL**

PROYECTO

Septiembre de 2014



JUSTIFICACIÓN.

Con motivo del vencimiento de la certificación para los Departamentos de Archivos tanto Judicial como Histórico, se requiere que el personal de ambas instancias sea capacitado sobre la temática en calidad y control documental para poder tramitar la renovación de dicha certificación.

De lo anterior, resulta imprescindible que el personal esté en constante capacitación y actualización para brindar un mejor servicio a los usuarios y operadores jurídicos en general que acuden a consultar la información documental contenida tanto en los expedientes de trámite como en los expedientes históricos. Por ello, el Instituto de la Judicatura propone la realización del *Taller sobre Calidad y Servicio para el Personal de los Archivos tanto Judicial como Histórico del Poder Judicial*.

El *Taller* estaría dirigido al personal de las oficinas de Archivo Judicial e Histórico del Poder Judicial donde los participantes interactúen de forma directa con el especialista en manejo de archivos y así lograr el objetivo de actualizar a los servidores públicos en el tema de calidad y servicio.

1. Taller sobre Calidad y Servicio para el Personal de los Archivos tanto Judicial como Histórico del Poder Judicial. Esta capacitación tiene como finalidad que el personal de los departamentos de Archivo Judicial e Histórico reafirmen los conocimientos sobre calidad y servicio. Además, la capacitación como complemento para obtener la certificación de calidad en el servicio.



MECÁNICA OPERATIVA Y LOGÍSTICA

INTRODUCCIÓN

El Instituto de la Judicatura del Consejo del Poder Judicial del Estado tiene, entre otras actividades, la tarea de capacitar, especializar, actualizar y formar de manera continua a los servidores públicos que laboran en el Poder Judicial, así como de aquellos operadores jurídicos que deseen ingresar a formar parte del mismo. De manera específica, el Instituto pretende auxiliar a consolidar la Carrera Judicial en el aspecto de la formación, capacitación y actualización de quienes son servidores públicos del Poder Judicial.

OBJETIVO GENERAL

El objetivo es que el personal de los departamentos de Archivo Judicial e Histórico reafirmen los conocimientos sobre mejorar la calidad y servicio que se brinda.

SISTEMA Y DURACIÓN

El Taller sobre Calidad y Servicio para el Personal de los Archivos tanto Judicial como Histórico del Poder Judicial, tendrá una duración de 12 doce horas, las sesiones serán de tres días de la semana de martes, miércoles y jueves, en horario de 16:00 a 20:00 horas.

Inicio: martes 28 de Octubre

Término: martes 18 de Octubre



PROPUESTA DE PONENTE

SEDE	PONENTES
<p><i>Taller sobre Calidad y Servicio para el Personal de los Archivos tanto Judicial como Histórico del Poder Judicial</i></p>	<p>José Antonio Vargas García (Consultor y Facilitador de Proyectos Más & Couch)</p>