



**TALLER DE ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA ISO PARA
EL PERSONAL DE LOS ARCHIVOS TANTO JUDICIAL
COMO HISTÓRICO DEL PODER JUDICIAL**

PROYECTO

Mayo de 2015



JUSTIFICACIÓN.

Con motivo del vencimiento de la certificación para los Departamentos de Archivos tanto Judicial como Histórico, se requiere que el personal de ambas instancias sea nuevamente capacitado sobre la temática en la última norma ISO para poder tramitar la renovación de dicha certificación.

De lo anterior, resulta imprescindible que el personal esté en constante capacitación y actualización para brindar un mejor servicio a los usuarios y operadores jurídicos en general que acuden a consultar la información documental contenida tanto en los expedientes de trámite como en los expedientes históricos. Por ello, el Instituto de la Judicatura propone la realización del *Taller de Actualización de la Norma ISO para el Personal de los Archivos tanto Judicial como Histórico del Poder Judicial*.

El *Taller* estará dirigido al personal de las oficinas de Archivo Judicial e Histórico del Poder Judicial donde los participantes interactúen de forma directa con el especialista en la norma ISO y así lograr el objetivo de actualizar a los servidores públicos en el tema referido.

1. Taller de Actualización de la Norma ISO para el Personal de los Archivos tanto Judicial como Histórico del Poder Judicial. Esta capacitación tiene como finalidad que el personal de los Departamentos de Archivo Judicial e Histórico reafirmen los conocimientos sobre calidad y servicio que se derivan de la aplicación de la norma ISO. Además, la capacitación como complemento para obtener la recertificación de calidad en el servicio.



MECÁNICA OPERATIVA Y LOGÍSTICA

INTRODUCCIÓN

El Instituto de la Judicatura del Consejo del Poder Judicial del Estado tiene, entre otras actividades, la tarea de capacitar, especializar, actualizar y formar de manera continua a los servidores públicos que laboran en el Poder Judicial, así como de aquellos operadores jurídicos que deseen ingresar a formar parte del mismo. De manera específica, el Instituto pretende auxiliar a consolidar el área de administración de justicia en el aspecto de la formación, capacitación y actualización de quienes son servidores públicos del Poder Judicial.

OBJETIVO GENERAL

El objetivo es que el personal de los Departamentos de Archivo Judicial e Histórico cuenten con los conocimientos necesarios que les permitan obtener la recertificación a través de la norma ISO.

SISTEMA Y DURACIÓN

El Taller de Actualización de la Norma ISO para el Personal de los Archivos tanto Judicial como Histórico del Poder Judicial, tendrá una duración de 10 diez horas, las cuales se distribuirán en 4 cuatro grupos (personal de los departamentos y comités técnicos de los mismos) en un horario de 10:00 a 12:00 horas y de 17:00



a 19:00 horas el día 13 de mayo¹ por lo que respecta al día 14 de mayo el horario estará previsto de 10:00 a 13:00 horas y de 17:00 a 20:00².

- **Inicio:** miércoles 13 de mayo de 2015 (Grupos 1 y 2).
- **Término:** jueves 14 de mayo de 2015 (3 y 4).
- **Lugar:** Aulas del Instituto de la Judicatura e instalaciones del Archivo Judicial.

PROPUESTA DE PONENTE

CURSO	PONENTES
<i>Taller de Actualización de la Norma ISO para el Personal de los Archivos tanto Judicial como Histórico del Poder Judicial</i>	Mtro. Guillermo Pérez Orozco³ (Consultor y Facilitador de Fundación para la Calidad y la Competitividad)

¹ Cabe señalar que el horario matutino corresponde al grupo 1 mientras que el vespertino corresponde al grupo 2.

² Por lo que correspondiente al grupo 3, éste se desarrollará en horario matutino y el 4 en horario vespertino.

³ Calificación de 9.3 en el Módulo de Calidad y Productividad correspondiente al *Primer Diplomado de Actualización para el Personal Administrativo del Poder Judicial*.



Calendarización

Grupo	Sede	Fecha	Horario
Personal del Archivo Histórico (Grupo 1)	Aulas del Instituto	13 de mayo	10:00 a 12:00 hrs.
Personal del Archivo Judicial (Grupo 2)	Instalaciones del Archivo Judicial	13 de mayo	17:00 a 19:00 hrs.
Comité del Archivo Histórico (Grupo 3)	Aulas del Instituto	14 de mayo	10:00 a 13:00 hrs.
Comité del Archivo Judicial (Grupo 4)	Instalaciones del Archivo Judicial	14 de mayo	17: 00 a 20:00 hrs.