

Propuesta de indicadores generales para el Poder Judicial del Estado de Michoacán

Indicador	Descripción	Tipo/Grupo	Fórmula propuesta	Fuente de Información	Instrumento de medición	Frecuencia de actualización
Eficacia en la conclusión de asuntos ingresados	Porcentaje de expedientes Judiciales concluidos en relación al total e expedientes ingresados en el periodo	Jurisdiccional	$\frac{\text{Total de expedientes concluidos en el periodo}}{\text{Total de expedientes ingresados en el periodo}} \times 100$	Salas, Juzgados	Sistemas de gestión de salas y juzgados	Automática (salas y juzgados de primera instancia, mensual (Juzgados menores))
Eficacia en la atención de quejas ingresadas al Consejo del Poder Judicial del Estado	Porcentaje de quejas resueltas por el Consejo	Jurisdiccional/ Administrativo	$\frac{\text{Total de quejas resueltas en el periodo}}{\text{Total de quejas ingresadas en el periodo}} \times 100$	Secretaría Ejecutiva	Informes bimestrales	Bimestral
Eficacia en la atención de solicitudes de acceso a la información	Porcentaje de atención de solicitudes de acceso a la información en tiempo.	Administrativo	$\frac{\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas en el periodo}}{\text{Total de solicitudes de acceso a la información ingresadas en el periodo}} \times 100$	Coordinación de Comunicación Social y Acceso a la Información	Informes bimestrales	Bimestral y anual
Accesibilidad a la justicia	Porcentaje de municipios que tienen juzgados en funciones	Jurisdiccional/ Administrativo	$\frac{\text{Total de municipios con por lo menos un juzgado en funciones en el periodo}}{\text{Total de municipios en el Estado}} \times 100$	Secretaría Ejecutiva	Informe anual	Anual
Capacitación del personal del Poder Judicial del Estado	Porcentaje de personal capacitado en el año	Administrativo	$\frac{\text{Total de personal capacitado en el periodo}}{\text{Total de personal en el Poder Judicial en el periodo}} \times 100$	Instituto de la Judicatura	Informe anual	Anual
Eficacia en la atención técnica relacionada a las tecnologías de la Información (en desarrollo)	Porcentaje de atención a requerimientos de servicio o atención técnica solicitados al Sistema Morelos	Administrativo	$\frac{\text{Total de tickets de servicio técnico atendidos en el periodo}}{\text{Total de tickets de servicio técnico ingresados en el periodo}} \times 100$	Sistema Morelos	Sistema de Tickets de servicio de la Intranet	Automática, mensual, anual
Ejercicio oportuno de los recursos	Porcentaje de presupuesto ejecutado en el periodo	Administrativo	$\frac{\text{Total de presupuesto ejercido el periodo}}{\text{Total de presupuesto programado para ejercer en el periodo}} \times 100$	Secretaría de Administración	Informes trimestrales	Trimestral
Eficacia en la atención a requerimientos materiales o servicios administrativos (en desarrollo)	Porcentaje de atención a requerimientos materiales o servicios solicitados a la Secretaría de Administración	Administrativo	$\frac{\text{Total de tickets de servicio administrativo o requerimientos materiales atendidos en el periodo}}{\text{Total de tickets de servicio administrativo o requerimientos materiales en el periodo}} \times 100$	Secretaría de Administración	Sistema de Tickets de servicio de la Intranet	Automática, Mensual, Anual

*Propuesta en estudio por parte del Consejo del Poder Judicial de Michoacán

Propuesta de indicadores generales para el Poder Judicial del Estado de Michoacán

Fecha de publicación	Fecha de validación	Área responsable	Responsable
27/noviembre/2014	26/noviembre/2014	Presidencia del STJE y CPJM	Lic. Juan Antonio Magaña de la Mora