

N°	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	REQUISITOS PARA SU USO	DISPONIBLE
1	Horario de atención	10:00 a 19:30 h De Lunes a Viernes	No hay requisito alguno para solicitar este servicio	✓
2	Orientación A usuarios	Ayuda a los usuarios e información sobre alternativas	No hay requisito alguno para solicitar este servicio	✓
3	Visitas guiadas	Recorrido a grupos escolares por las salas del Museo	1) Previa reservación con la comisión de servicios educativos (vía telefónica o personal) 2) Puntualidad en el horario y día establecidos 3) Grupos no mayores de 100 personas 4) Llenar la papeleta de solicitud de visita guiada 5) Llenado de encuestas de satisfacción de usuarios 6) Cumplir con el reglamento de usuarios al Museo	✓
4	Proyecciones	Proyección de películas y de videos documentales	Requisitos 2), 5) y 6) 7) Cupo limitado a la capacidad de la sala	✓
5	Exposiciones permanentes y temporales.	Las disponibles según la temporalidad	Requisitos 5) y 6)	✓

*Tomado del Manual de Gestión de la Calidad del Archivo y Museo Histórico, aprobado por el Pleno del Consejo del Poder Judicial de Michoacán, en sesión ordinaria, el día 14 de septiembre de 2011.

Nota: Cuando el Producto y/o Servicio no estén disponibles, se marcará con una **X**, y con una **✓** cuando si está disponible.