



**TALLER MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN PARA EL
PERSONAL DEL INSTITUTO ELECTORAL DE
MICHOACÁN**

PROYECTO

Abril de 2022



INTRODUCCIÓN

El Instituto de la Judicatura del Consejo del Poder Judicial del Estado, además de lo establecido en el artículo 105, fracción III y IV de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Michoacán de Ocampo¹, tiene, entre otras actividades, la tarea de capacitar, actualizar y convocar a congresos, cursos, diplomados, seminarios, para los servidores públicos y público en general². En este último aspecto, el Instituto de la Judicatura, previa aprobación del Consejo del Poder Judicial, coadyuva con entidades externas con el fin de brindar la capacitación solicitada.

JUSTIFICACIÓN.

El Instituto Electoral de Michoacán, en conjunto con el Comité de Seguimiento a Casos de Hostigamiento y Acoso Laboral, y la Comisión de Igualdad de Género No Discriminación y Derechos Humanos del referido Instituto, realizaron una petición formal al Consejo del Poder Judicial del Estado de Michoacán, con la finalidad de llevar a cabo una actividad académica de capacitación en materia de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, dirigida a integrantes de dicho órgano.

En respuesta a la solicitud, mediante Acuerdo de fecha 2 de marzo de 2022, el Pleno de Consejo del Poder Judicial del Estado, instruyó³ al Instituto de la

¹ “[...] tendrá como atribuciones las siguientes: [...]; III. Realizar investigación y capacitar sobre temas jurídicos relacionados con la función jurisdiccional, derecho positivo, doctrina y jurisprudencia; IV: Reforzar el conocimiento práctico de los procesos jurisdiccionales, desarrollando habilidades y técnicas de análisis, argumentación e interpretación que permitan mejorar la actuación jurisdiccional; [...]”.

² Véase artículo 105, fracción V, de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado.

³ Mediante oficio SE/1605/2022, Signado por la Secretaria Ejecutiva del Consejo.



Judicatura y a la Encargada del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa para que emitieran una opinión sobre la viabilidad de verificar la actividad académica señalada con anterioridad.

En este sentido, y derivado del oficio número IJ/351/22, los órganos requeridos contestaron la viabilidad de brindar un *Taller* al Instituto Electoral del Michoacán, por lo que el Pleno del Consejo del Poder Judicial, en sesión de fecha 16 de marzo de 2022, autorizó la presentación de una propuesta de desarrollo de dicha actividad.

Finalmente, y en atención a las instrucciones del Pleno del Consejo del Poder Judicial del Estado, el Instituto de la Judicatura, estableció comunicación con la parte solicitante, y en concordancia con los parámetros aludidos anteriormente, se diseñó el *Taller Mediación y Conciliación para el Personal del Instituto Electoral de Michoacán*, programa de capacitación que, de aprobarse, se realizará bajo las directrices que señala el propio Acuerdo.

MECÁNICA OPERATIVA Y LOGÍSTICA

DESTINATARIOS

- Instituto Electoral del Michoacán, Comité de Seguimiento a Casos de Hostigamiento y Acoso Laboral, Comisión de Igualdad de Género No Discriminación y Derechos Humanos.



SISTEMA Y DURACIÓN

El *Taller Mediación y Conciliación para el Personal del Instituto Electoral de Michoacán*, tendrá una duración de 80 ochenta horas, dividido en 6 módulos, bajo la impartición de clases de manera virtual, los días lunes, miércoles y viernes, en horario de 17:00 a 21:00 horas.

- Inicio: 25 de abril de 2022
- Término: 17 de junio de 2022
- Modalidad: aula virtual que proporcionará el organismo requirente.

INSCRIPCIONES

El organismo requirente facilitará la lista de quienes participen como asistentes.

EVALUACIÓN

En virtud del objetivo perseguido a través del *Taller Mediación y Conciliación para el Personal del Instituto Electoral de Michoacán*, se condicionará la entrega de constancias a quienes hayan asistido al *Taller*, conforme al Reglamento del Instituto de la Judicatura.

REQUERIMIENTOS

- 1 paquete de hojas blancas
- 100 hojas tamaño carta, tipo opalina para elaboración de constancias.



PROPUESTA DE CLAUSTRO ACADÉMICO

DURACIÓN	MATERIA	PONENTE
10 horas	CONOCIMIENTO Y MANEJO DEL CONFLICTO	M. en D. María del Pilar Chávez Franco, (Encargada del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa)
10 horas	CONOCIMIENTO Y MANEJO COMUNICACIONAL	Lic. Gloria Azucena Melgar Torres, (Facilitadora del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa, Morelia)
10 horas	LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN	Lic. Othon Jiménez Madrigal, (Facilitador del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa, Unidad Morelia)
20 horas	MANEJO DE LAS TÉCNICAS DE MEDIACIÓN	Lic. Alejandra Rodríguez Espinosa, (Facilitador del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa, Unidad Uruapan)
10 horas	ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN	Lic. Fabiola Rangel Martínez, (Facilitadora del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa, Unidad Morelia)



20 horas	PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN	<p>Lic. Blanca Estela Paredes Cubillo, (Facilitadora del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa, Unidad Pátzcuaro)</p> <p>Lic. Gabriela Mora Rodríguez, (Facilitadora del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa, Unidad Morelia)</p>
----------	--------------------------	---

TEMARIO

ASIGNATURA	TEMAS
CONOCIMIENTO Y MANEJO DEL CONFLICTO	1. Conocimiento y manejo del conflicto 1.1. Características del Conflicto 1.2. El Proceso Conflictivo 1.3. Manejo del Conflicto 1.4. Resolución del Conflicto
CONOCIMIENTO Y MANEJO COMUNICACIONAL	2. Conocimiento y Manejo Comunicacional 2.1. Presuposiciones de la PNL (Programación Neurolingüística) 2.2. Canales de Percepción (Visual, auditivo, sensitivo) 2.3. Claves de acceso ocular 2.4. Calibración 2.5. Rapport 2.6. Posiciones de perspectivas
LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN	3. La mediación y conciliación 3.1. Particularidades y generalidades 3.2. Antecedentes y Conceptos de la Mediación y Conciliación 3.3. Doctrina de la mediación (escuelas) 3.4. Principios de la mediación
MANEJO DE LAS TÉCNICAS DE MEDIACIÓN	4. Manejo de las técnicas de mediación 4.1.1. Las preguntas en mediación (Abiertas, Cerradas, Lineales, Circulares, Reflexivas) 4.1.2. Técnicas de Comunicación 4.1.3. Escucha Activa 4.1.4. Parafraseo 4.1.5. Reformulación 4.1.6. Connotación Positiva 4.1.7. Reencuadre 4.1.8. Mirada o enfoque a futuro 4.1.9. Normalización 4.1.10. Mutualizar o Reciprocarse 4.1.11. Externalización



ASIGNATURA	TEMAS
	<p>4.1.12. Revalorizar, Empoderar, Reconocer 4.1.13. Equipo reflexivo - Subirse al balcón - Hacer de abogado del diablo - Anclaje – Silencio 4.1.14. Caucus 4.1.15. Mensajes en YO</p>
ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN	<p>5. Etapas del proceso de mediación 5.1. Premediación: Recepción de solicitantes e invitación 5.2. Etapas de la mediación. Introducción, narrativa, generación y valoración de opciones, cierre 5.3. Sesiones privadas o caucus 5.4. Acuerdo y seguimiento</p>
PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN	<p>6. Práctica de la mediación 6.1 El mediador en la práctica y evaluación 6.2. Desarrollo práctico de todas y cada una de las etapas del Procedimiento de Mediación 6.3. La Retroalimentación en Mediación 6.4. Valoración de desempeño individual de un procedimiento completo de mediación</p>



CALENDARIO DE ACTIVIDADES

MÓDULO	PONENTE	FECHA	HORARIO
CONOCIMIENTO Y MANEJO DEL CONFLICTO	M. en D. María del Pilar Chávez Franco, Encargada del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa	Lunes 25 de abril 2022	17:00 a 21:00 hrs. 4 horas
		Miércoles 27 de abril 2022	17:00 a 20:00 hrs. 3 horas
		Viernes 29 de abril 2022	17:00 a 20:00 hrs 3 horas
CONOCIMIENTO Y MANEJO COMUNICACIONAL	Lic. Gloria Azucena Melgar Torres, Facilitadora del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa, Morelia	Lunes 2 de mayo 2022	17:00 a 21:00 hrs. 4 horas
		Miércoles 4 de mayo 2022	17:00 a 20:00 hrs. 3 horas
		Viernes 5 de mayo 2022	17:00 a 20:00 hrs 3 horas
LA MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN	Lic. Othon Jiménez Madrigal, Facilitador del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa, Unidad Morelia	Lunes 9 de mayo 2022	17:00 a 21:00 hrs. 4 horas
		Miércoles 11 de mayo 2022	17:00 a 20:00 hrs. 3 horas
		Viernes 13 de mayo 2022	17:00 a 20:00 hrs 3 horas
MANEJO DE LAS TÉCNICAS DE MEDIACIÓN	Lic. Alejandra Rodríguez Espinosa, Facilitadora del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa, Unidad Uruapan	Lunes 16 de mayo 2022	17:00 a 21:00 hrs. 4 horas
		Miércoles 18 de mayo 2022	17:00 a 20:00 hrs. 3 horas
		Viernes 20 de mayo 2022	17:00 a 20:00 hrs 3 horas
		Lunes 23 de mayo 2022	17:00 a 20:00 hrs 3 horas
		Miércoles 25 de mayo 2022	17:00 a 21:00 hrs. 4 horas
		Viernes 27 de mayo 2022	17:00 a 20:00 hrs. 3 horas
ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN	Lic. Fabiola Rangel Martínez, Facilitadora del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa, Unidad Morelia	Lunes 30 de mayo 2022	17:00 a 21:00 hrs. 4 horas
		Miércoles 1 de junio 2022	17:00 a 20:00 hrs. 3 horas
		Viernes 3 de junio 2022	17:00 a 20:00 hrs 3 horas



PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN	Lic. Blanca Estela Paredes Cubillo, Facilitadora del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa, Unidad Pátzcuaro	Lunes 6 de junio 2022	17:00 a 21:00 hrs. 4 horas
		Miércoles 8 de junio 2022	17:00 a 20:00 hrs. 3 horas
		Viernes 10 de junio 2022	17:00 a 20:00 hrs 3 horas
		Lunes 13 de junio 2022	17:00 a 21:00 hrs. 4 horas
	Lic. Gabriela Mora Rodríguez, Facilitadora del Centro Estatal de Justicia Alternativa y Restaurativa, Unidad Morelia	Miércoles 15 de junio 2022	17:00 a 20:00 hrs. 3 horas
		Viernes 17 de junio 2022	17:00 a 20:00 hrs 3 horas